

平成30年度
原田学園ことばの支援センター
放課後等デイサービス
自己評価報告書及び
利用者向け評価報告書

概要

調査時期：平成30年11月26日～平成30年12月27日

配布対象：全職員

保護者向け評価表配布数：47 回収率：98%

結果と改善策

1. 環境・体制・整備面について

概ね環境・体制面に関して適切であるとの意見が多く、保護者向け評価表の結果も同様にご満足頂いている状況です。

また事業所が設置されているビル入口のドアについては、頑丈で重く小さいお子様や車いすの方が開けるのは難しいため、お電話等でご連絡いただき、スタッフが降りて開閉する等の対応をしていきます。

結果と改善策

2. 業務改善について

研修機会の確保について、現在はそれぞれの専門職が、必要な外部研修へ参加しています。同時に、内部研修の充実を望む声も多数上がっています。

今後は、個々の外部研修参加に加え、内部の研修を充実させていきたいと考えています。

結果と改善策

3. 適切な支援の提供

概ね、適切な支援の提供が行われているとの意見が多く、保護者向け評価表の結果からも同様のご意見を頂きました。

昨年度の反省より、それぞれが行った支援の情報共有の機会の充実のため、個別支援会議の形態の変更を行い、より必要な検討事項に時間を掛けられるようなシステムに変更し実施しています。

今後も継続してより質の高い支援の提供を目指し、職員間の話し合いや情報共有を行ってまいります。

結果と改善策

4. 関係機関や保護者との連携関係

(地域自立支援)協議会等への積極的な参加については、代表者が参加している状況です。今後は、参加者から積極的に情報共有を行っていきます。

放課後児童クラブや児童館などとの交流に関する課題については、当事業所の支援の形態上今後も交流を設ける機会が少ないのが現状です。法人内の児童クラブと連携をとり、情報の共有等を考えていきます。

連携が必要な事例が生じた際には積極的に情報共有を行ってまいります。

結果と改善策

5. 保護者への説明責任等①

保護者会の実施については、昨年度同様、保護者向けの評価の結果を見ると当事業所においては多くの利用者が保護者会を望んでいるわけではな
いことが窺えます。当事業所が基本的には母子通園型であるため、療育の実施中に保護者間での情報共有は行われていることが理由として考えられます。今後とも現状を維持しつつ、保護者間の繋がりが得られるような取り組みを考えていきます。

結果と改善策

5. 保護者への説明責任等②

会報などの保護者への情報発信に関しては、昨年度よりも改善が見られています。今年度からはInstagramも利用しています。今後も積極的に情報発信していきたいと考えています。

地域住民との交流についても考えていかなければならない課題です。引き続き法人全体の行事を通じて交流をはかっていきます。

結果と改善策

6. 非常時の対応について

保護者向け評価表の結果よりマニュアルの策定は行っていますが、保護者への周知が課題となっています。いつでも手に取って見ていただけるように、目につきやすい設置場所の変更や掲示板にて案内を行う等改善してまいります。

災害時の対応については県の危機管理課にご協力をいただいで、防災セミナーを実施致しました。

参考 今回用いた評価表

環境・体制整備	①	事業所には子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか
	⑫	個人情報に十分注意していますか
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか
	⑯	事業所の支援に満足していますか
要望	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望されますか
	⑱	放課後児童クラブ・児童館との交流や、地域の子どもの活動する機会を希望されますか